



## praktijk voor psychomotorische therapie

woensdag 12 december 2018

### **Privacy-beleid : Strael praktijk voor psychomotorische therapie**

Geachte relatie,

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is de nieuwe privacywet die 25 mei 2018 de huidige Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) vervangt. In deze nieuwe wet worden de privacy gegevens en alle gegevens die wij in het kader van onze werkzaamheden bij u opvragen en documenteren, nog beter beschermd. Elke organisatie in de EU dient deze regels te respecteren en na te leven. We zijn ons er van bewust dat u vertrouwen in ons stelt. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen.

Onderstaand informeren we u over de wijze waarop wij uw privacy gegevens beschermen. Ook laten we u weten welke gegevens we verzamelen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de persoonsgegevens die wij bij u opvragen tijdens het intakegesprek. Ook laten we u weten waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we met uw gegevens omgaan. Dit geldt uiteraard ook voor alle gegevens en informatie die digitaal aan ons worden verstrekt.

Dit privacy-beleid is van toepassing op alle diensten van Strael praktijk voor psychomotorische therapie. Het zal u duidelijk zijn dat wij niet verantwoordelijk zijn voor het privacy-beleid van andere sites en / of bronnen. Door gebruik te maken van onze diensten, geeft u aan ons privacy-beleid te accepteren. Strael praktijk voor psychomotorische therapie respecteert de privacy van alle gebruikers en zal er uiteraard voor zorgen dat de persoonlijke informatie die u ons verstrekt vertrouwelijk wordt behandeld.

### **Gebruik van onze diensten**

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om mede in uw belang zo optimaal mogelijk te kunnen werken. De gegevens worden opgeslagen op de eigen beveiligde servers van Strael praktijk voor psychomotorische therapie. Wij zullen zorgvuldig omgaan met uw gegevens en deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat er een dossier aangelegd wordt. Dit is een wettelijke plicht opgelegd door de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Uw dossier bevat aantekeningen over de gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.



## praktijk voor psychomotorische therapie

woensdag 12 december 2018

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor de behandeling noodzakelijk zijn en die wij, als uw behandelaar -na uw expliciete toestemming-, hebben opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld de huisarts. Bijvoorbeeld diagnoses en daaraan ten gronde liggende onderzoek- cq. behandelrapporten van organisaties. Dit gebeurt uiteraard alleen na toestemming van betrokken cliënt of zijn / haar wettelijke vertegenwoordiger.

### Communicatie

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten tijdelijk bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw (hulp)vragen te verwerken en uw verzoeken zo optimaal mogelijke te beantwoorden. Ook deze gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers. Ook deze gegevens zullen wij niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

### Privacy op de zorgnota

Indien behandelingen vergoed worden door uw zorgverzekeraar, ontvangt u een zorgnota. Op deze zorgnota staan o.a de onderstaande gegevens vermeld. Deze worden door de zorgverzekeraar, de gemeente en/of de sociale verzekeringsbank gevraagd, zodat u deze nota kunt declareren.

- Uw naam, adres en woonplaats
- Uw geboortedatum
- Uw BSN of SVB klantnummer (indien wettelijk verplicht)
- De datum van behandeling
- De kosten van het consult
- Een korte omschrijving van de behandeling zoals voorgeschreven door zorgverzekeraar, gemeente of sociale verzekeringsbank en indien van toepassing de bijbehorende prestatiecode. Bijvoorbeeld 'behandeling vaktherapie, intake of evaluatiegesprek.

### Doeleinden

Meterikseweg 42, 5961 CW Horst • Telefoon: +31(0)610 692 992/ +31(0)619 953 771 • E-mail: [info@strael-pmt.nl](mailto:info@strael-pmt.nl)  
Website: [www.strael-pmt.nl](http://www.strael-pmt.nl) • KvK nr.: 141193770000 • IBAN: NL57 RABO 0150 8330 59 • AGB code: 900 33504

*Geregistreerd lid van de Nederlandse Vereniging voor Psychomotorische (Kinder)Therapie*



## praktijk voor psychomotorische therapie

woensdag 12 december 2018

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacy-beleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen. De toestemming wordt altijd schriftelijk gevraagd, voor aanvang van de behandeling. Zonder uw schriftelijke toestemming wordt niet tot de desbetreffende behandeling overgegaan. Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoering geven aan de behandelovereenkomst
- Administratieve doeleinden
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening aan u uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten
- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing (interview/ supervisie). Hierbij worden de gegevens anoniem gebruikt.
- Een klein gedeelte van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat er een factuur opgesteld kan worden.

Als we vanwege een andere reden gebruik willen maken van uw gegevens, dan zullen we u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

### **Bewaartermijn**

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld, dan wel op grond van de wet is vereist.

De gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals in de wet op de behandelovereenkomst (WGBO) wettelijk wordt vereist, gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst en daarna minimaal 15 jaar bewaard.



## praktijk voor psychomotorische therapie

woensdag 12 december 2018

De gegevens in de financiële administratie worden, zoals wettelijke vereist, minimaal 7 jaar bewaard.

### Derden

De informatie wordt niet met derden gedeeld. Mocht het noodzakelijk zijn om informatie toch met derden te delen, dan vragen we hiervoor altijd toestemming. In enkele gevallen kan de informatie intern gedeeld worden. Onze werknemers hebben een geheimhoudingsplicht en mogen informatie dan ook niet aan derden doorspelen. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

### Beveiliging

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens ons van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via onderstaande contactgegevens.

### Veranderingen

Meterikseweg 42, 5961 CW Horst • Telefoon: +31(0)610 692 992/ +31(0)619 953 771 • E-mail: [info@strael-pmt.nl](mailto:info@strael-pmt.nl)  
Website: [www.strael-pmt.nl](http://www.strael-pmt.nl) • KvK nr.: 141193770000 • IBAN: NL57 RABO 0150 8330 59 • AGB code: 900 33504

*Geregistreerd lid van de Nederlandse Vereniging voor Psychomotorische (Kinder)Therapie*



## praktijk voor psychomotorische therapie

woensdag 12 december 2018

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden van onze diensten. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van onze diensten, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. In dat geval zullen wij u om een nieuwe ondertekende privacyverklaring vragen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar onderstaande contactgegevens. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, kunnen wij u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Wij reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

### **Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Wij willen u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.



praktijk voor  
psychomotorische therapie

woensdag 12 december 2018

**Register verwerkingsactiviteiten**

- **Persoonsgegevens**

Vanuit de praktijk leggen we een aantal persoonsgegevens vast in een daarop voor ons vastgesteld cliëntendossier. In onderstaande tabellen vindt u welke gegevens door ons vastgelegd (dienen te) worden.

X	Naam, adres, postcode, woonplaats van de cliënt
X	Geboortedatum van de cliënt
X	Telefoonnummer en e-mail van de cliënt

Bij minderjarige cliënten:

X	Naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en emailadres van beide ouders
---	--

Indien dit in belang is van de begeleiding / behandeling, leg ik de volgende verdere gegevens vast:

X	Huisarts
X	Gecertificeerde (zorg)instelling
X	School van de minderjarige cliënt

Gegevens over godsdienst of levensovertuiging, gezondheid, zaken m.b.t. seksualiteit, of strafrechtelijke gegevens worden bijzondere gegevens genoemd. Het verwerken van deze gegevens is enkel en alleen toegestaan als men zich kan beroepen op een wettelijke uitzondering. Indien de gegevens worden verwerkt in het kader van de gezondheidszorg, hulpverlening, of sociale dienstverlening is verwerking toegestaan, maar alleen als dat gebeurt door een beroepsbeoefenaar met een beroepsgeheim of andere persoon die aan geheimhouding gebonden is. De uitzondering geldt ook voor vrijgevestigde vaktherapeuten.



## praktijk voor psychomotorische therapie

woensdag 12 december 2018

Indien dit in belang van de begeleiding / behandeling, leg ik de volgende bijzondere persoonsgegevens vast:

X	Godsdienst en levensovertuiging
X	Gezondheid
X	Zaken m.b.t. seksualiteit
X	Mogelijke strafrechtelijke gegevens zoals melding bij Veilig Thuis, begeleiding jeugdzorg, geweldconflicten in het gezin

Het Burgerservice Nummer (BSN):

Organisaties buiten de overheid mogen een Burgerservicenummer alleen gebruiken als dit in een wet is bepaald. En alleen voor het doel dat in de wet staat omschreven.

Zorgverleners mogen het BSN bijvoorbeeld gebruiken als zij werken in het kader van de zorgverzekeringswet, de jeugdwet, de WMO en de Wet langdurige zorg.

X	Het Burgerservicenummer wordt wel vastgelegd
---	--

Reden waarom het Burgerservicenummer wel vastgelegd wordt:

- Er wordt gewerkt in het kader van de jeugdwet

Daarnaast worden er nog een aantal (werk)afspraken met betrekking tot behandeling vastgelegd in de therapieovereenkomst. Deze therapieovereenkomst wordt toegevoegd aan het cliëntendossier. De gegevens worden zorgvuldig besproken met en ondertekend door betrokkenen. Denk hierbij aan :

- Duur van de behandeling
- Kosten
- Kosten bij niet / te laat afmelden
- Rapportages en evaluatiemomenten
- Diefstal e/o kwijt raken van waardevolle spullen – aansprakelijkheid cliënt

Meterikseweg 42, 5961 CW Horst • Telefoon: +31(0)610 692 992/ +31(0)619 953 771 • E-mail: [info@strael-pmt.nl](mailto:info@strael-pmt.nl)  
Website: [www.strael-pmt.nl](http://www.strael-pmt.nl) • KvK nr.: 141193770000 • IBAN: NL57 RABO 0150 8330 59 • AGB code: 900 33504

Geregistreerd lid van de Nederlandse Vereniging voor Psychomotorische (Kinder)Therapie



## praktijk voor psychomotorische therapie

woensdag 12 december 2018

- Toestemming gevraagd voor video opname van cliënt t.b.v. de therapie
- **Doel verwerkte persoonsgegevens**

Doeleinden van de persoonsgegevens die worden verwerkt:

Behalve de AVG, zijn de beroepscode van de beroepsvereniging en de Richtlijnen voor de Vrijgevestigde Vaktherapeut van toepassing op het werk. Deze zijn van invloed op de doeleinden waarvoor ik persoonsgegevens vastleg. Om die reden gaan we als volgt om met persoonsgegevens:

### Dossierplicht

Op grond van bovengenoemde beroepsvereniging zijn we als zorgverlener verplicht een dossier bij te houden.

### Bewaartermijn

De gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard. Dat is 15 jaar, gerekend vanaf de datum van vastlegging van ieder afzonderlijke gegeven. De termijn kan langer zijn indien dit noodzakelijk is met het oog op de behandeling (bijvoorbeeld bij chronische ziekte).

Deze wet regelt dat mensen het recht hebben om hun zorgverlener te vragen om de gegevens eerder te vernietigen. We dienen daar gehoor aan geven, tenzij een bepaald voorschrift of specifieke wet bepaalt dat de gegevens bewaard dienen te worden. Bijvoorbeeld vanwege het belang van iemand anders. Of omdat de gegevens nodig zijn voor het leveren van zorg.

Wordt er gevraagd om vernietiging dan dient de zorgverlener binnen drie maanden aan dit verzoek te voldoen. Wanneer verzoek afgewezen wordt, dient de cliënt hier een schriftelijk bericht van te ontvangen.

### Beroepsgeheim

Voor ons als vaktherapeuten geldt op grond van de beroepscode en het wettelijk geregeld beroepsgeheim en geheimhoudingsplicht. Medewerkers van vaktherapie praktijk zijn via een arbeidscontract aan een geheimhoudingsplicht verbonden.

### Minderjarigen

De wilsbekwame minderjarige tussen 12-16 jaar mogen documenten samen met ouders ondertekenen. Ouders van minderjarigen tot 16 jaar hebben medebeslissingsrecht over de behandeling. Ouders hebben recht op informatie en inzage in het dossier, wanneer

Meterikseweg 42, 5961 CW Horst • Telefoon: +31(0)610 692 992/ +31(0)619 953 771 • E-mail: [info@strael-pmt.nl](mailto:info@strael-pmt.nl)  
Website: [www.strael-pmt.nl](http://www.strael-pmt.nl) • KvK nr.: 141193770000 • IBAN: NL57 RABO 0150 8330 59 • AGB code: 900 33504

*Geregistreerd lid van de Nederlandse Vereniging voor Psychomotorische (Kinder)Therapie*





## praktijk voor psychomotorische therapie

woensdag 12 december 2018

dit gekoppeld is aan het medebeslissingsrecht voor de behandeling. Er bestaat een uitzondering op dit inzagerecht, namelijk wanneer de professional van mening is dat de uitoefening van bepaalde patiënten rechten indruist tegen het belang van de patiënt. Wilsbekwame patiënten van 12 jaar en ouder zijn zelf bevoegd om toestemming te verlenen voor doorbreking van de geheimhouding.

- **Clïënt informatie**

Hierbij vindt u enige informatie over hoe de cliënt (en indien nodig betrokkenen) geïnformeerd worden.

X	We informeren de cliënten mondeling over de dossierplicht tijdens de intake
X	Deze informatie ligt vast in een schriftelijke behandelovereenkomst.
X	Op onze website staat informatie over werkwijze, dossierplicht en de verplichten als gevolg van de beroepscode
X	Indien kinderen jonger zijn dan 16 jaar, geven beide ouders schriftelijk toestemming tot de behandeling en daarmee tot het vastleggen van gegevens in dossier.

- **Werken met cliëntdossiers**

Hierbij vindt u informatie over wie er werkt met het cliëntdossier.

X	Er zijn ook medewerkers die toegang hebben tot het cliëntdossier. In de arbeidsovereenkomst is de geheimhouding geregeld
X	We bespreken wel eens met collega's, of intervisiegroepen casuïstiek uit de praktijk. Dat gaat altijd anoniem en onherkenbaar

- **Beveiliging van de persoonsgegevens**

We zijn verplicht om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om verlies van persoonsgegevens of onrechtmatige verwerking tegen te gaan. Hierbij vindt u informatie over hoe de beveiliging geregeld is.

Meterikseweg 42, 5961 CW Horst • Telefoon: +31(0)610 692 992/ +31(0)619 953 771 • E-mail: [info@strael-pmt.nl](mailto:info@strael-pmt.nl)  
Website: [www.strael-pmt.nl](http://www.strael-pmt.nl) • KvK nr.: 141193770000 • IBAN: NL57 RABO 0150 8330 59 • AGB code: 900 33504

*Geregistreerd lid van de Nederlandse Vereniging voor Psychomotorische (Kinder)Therapie*



praktijk voor  
psychomotorische therapie

woensdag 12 december 2018

X	We werken met een digitaal cliëntendossier. Dit is beveiligd door een wachtwoord
X	We maken regelmatig een back-up van mijn cliëntenbestanden
X	Doordat we regelmatig de laatste versie update van onze software installeren, zorgenwe er voor dat onze software optimaal beveiligd is.

De gegevens worden direct opgeslagen in de (beveiligde) Cloud. Dit wil zeggen dat (ondanks dat we ambulante werken) de gegevens altijd direct opgeslagen worden in het daarvoor beveiligde systeem.

- **Externe personen of bedrijven die toegang hebben tot de persoonsgegevens**

Er kunnen situaties zijn waarin er externe leveranciers zijn die de persoonsgegevens uit het cliëntendossier soms kunnen inzien. Binnen de praktijk betreft dit de leverancier van het programma van de digitale cliëntendossiers. Met deze leverancier is een verwerkersovereenkomst afgesloten.

X	TVI Computers
---	---------------

- **Datalekken**

Een datalek dient gemeld te worden aan Autoriteit Persoonsgegevens, als dit leidt tot ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens, of als een aanzienlijke kans bestaat dat dit gebeurt. Dat is het geval als er bij het datalek ofwel persoonsgegevens verloren zijn gegaan (ze zijn niet meer terug te halen en er was geen back-up) ofwel onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens niet is uit te sluiten (iemand heeft mogelijk toegang gehad tot de persoonsgegevens terwijl diegene daartoe niet bevoegd was en je hebt geen controle over wat diegene met de gegevens heeft gedaan of nog zal doen). Je dient betrokkenen te informeren als een datalek waarschijnlijk ongunstige gevolgen heeft voor hun persoonlijke levenssfeer. Dan kan het geval zijn als er gegevens van gevoelige aard zijn gelekt, die door derden kunnen worden misbruikt.

We hebben de uitleg begrepen en zal er naar handelen:

Meterikseweg 42, 5961 CW Horst • Telefoon: +31(0)610 692 992/ +31(0)619 953 771 • E-mail: [info@strael-pmt.nl](mailto:info@strael-pmt.nl)  
Website: [www.strael-pmt.nl](http://www.strael-pmt.nl) • KvK nr.: 141193770000 • IBAN: NL57 RABO 0150 8330 59 • AGB code: 900 33504

Geregistreerd lid van de Nederlandse Vereniging voor Psychomotorische (Kinder)Therapie



praktijk voor  
psychomotorische therapie

woensdag 12 december 2018

X	We begrijpen wanneer we een datalek moeten melden en zullen er daar naar handelen
X	We hebben afspraken gemaakt in de verwerkersovereenkomst met de leverancier en we worden daardoor tijdig geïnformeerd als er een datalek is geweest

Datum:	
Handtekening Astrid Tacken	
Handtekening Els Heger	

**Ondertekening**

Plaats :

Handtekening ouders:

Vader:

Moeder:

Handtekening kind/jongere/ cliënt (12-16 jaar):

**Vragen en feedback**

Meterikseweg 42, 5961 CW Horst • Telefoon: +31(0)610 692 992/ +31(0)619 953 771 • E-mail: [info@strael-pmt.nl](mailto:info@strael-pmt.nl)  
Website: [www.strael-pmt.nl](http://www.strael-pmt.nl) • KvK nr.: 141193770000 • IBAN: NL57 RABO 0150 8330 59 • AGB code: 900 33504

*Geregistreerd lid van de Nederlandse Vereniging voor Psychomotorische (Kinder)Therapie*



praktijk voor  
psychomotorische therapie

woensdag 12 december 2018

We controleren regelmatig of we aan dit privacy-beleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacy-beleid, kunt u contact met ons opnemen:

Strael praktijk voor psychomotorische therapie  
Meterikseweg 42  
5961CW  
Horst

Telefoonnummer Astrid: 06 10692992

Telefoonnummer Els: 0619953771

Emailadres: [info@strael-pmt.nl](mailto:info@strael-pmt.nl)

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 10 december 2018.

